



[Customer Name]

Meta Business Suite

İşletme Doğrulama ve WhatsApp API Hizmet Teklifi
Şubat 2026

Version 1.0

Disclaimer

This document is submitted as an official offer prepared with professional diligence and in good faith. It is intended exclusively for the recipient organization and its authorized representatives. The information contained herein is confidential and proprietary, and may not be reproduced, disclosed, or distributed—whether in part or in full—without prior written consent from the issuing party.

This proposal outlines the scope of services, estimated timelines, and commercial framework for the delivery of a turnkey project. The offer presented is valid for a limited period and is subject to change pending further discussions and the signing of a mutually agreed contract.



Table of Contents

1. Proje Özeti	3
2. Kapsamdaki Şirketler	3
3. Globalmeta'nın Sorumlulukları	3
4. Müşteri'nin Sorumlulukları	4
5. WhatsApp Business Portfolio Limitleri	4
6. ÜCRETLENDİRMELER	4
6.1.Ajans Hizmet Bedeli	4
6.2.API Kullanım Bedeli	5
6.3.Ek Geliştirme ve Özel Şablon Oluşturma	5
6.4.Meta Verified for Business	6
6.5.WhatsApp Business API Mesajlaşma Ücretleri	7
7. Proje Süresi ve Takvim	7
8. Teklif Onayı	7



1. Proje Özeti

Bu çalışma, [Customer Name] şirketlerinin WhatsApp tabanlı müşteri iletişimini ölçeklenebilir, sürdürülebilir ve Meta standartlarına tam uyumlu bir yapıya taşımayı amaçlar.

Temel yaklaşım; grup şirketlerinin tekil ve sınırlı WhatsApp kullanımından çıkarılarak, Meta'nın yeni nesil Business Portfolio mimarisi altında konsolide edilmesi, mesajlaşma limitlerinin portföy seviyesinde yönetilmesi ve WhatsApp kanallarının resmi olarak doğrulanmasıdır.

2. Kapsamdaki Şirketler

Aşağıda yer alan xx iştirak için konsolide kurulum ve doğrulama süreci yürütülecektir.

- Marka 1
- Marka 2
- Marka 3

3. Globalmeta'nın Sorumlulukları

(Stratejik Kurulum, Teknik Yapılandırma ve Aktivasyon)

● Business Portfolio Yapılandırması

3 şirketin tek bir merkezi Meta Business Portfolio altında konumlandırılması ve paylaşımlı limit yapısının aktif edilmesi.

● İşletme Doğrulama Süreci

WhatsApp mesajlaşma limitlerinin başlangıç seviyesinin ötesine taşınabilmesi için gerekli resmi doğrulama süreçlerinin yönetilmesi.

● WhatsApp Profil Standartizasyonu

Tüm şirketlere ait WhatsApp profillerinin (logo, açıklama, iletişim bilgileri) Meta politika ve kalite kriterlerine uygun şekilde güncellenmesi.

● WhatsApp Kanal Doğrulaması

Yalnızca WhatsApp kanalları için geçerli olacak şekilde, resmi doğrulama (rozet) başvuru ve takip sürecinin yürütülmesi.

(Facebook sayfaları kapsam dışındadır.)



4. Müşteri'nin Sorumlulukları

● Haftalık Plan ve Etkileşim Takibi

Meta Business Suite üzerinde tanımlanan haftalık görevlerin ve etkileşim hedeflerinin Müşteri ekipleri tarafından düzenli olarak takip edilmesi.

● Resmi Evrak Tedariği

İşletme doğrulama sürecinde talep edilen yasal belgelerin (vergi levhası, imza sirküleri vb.) zamanında sağlanması.

5. WhatsApp Business Portfolio Limitleri

Meta'nın güncel mesajlaşma altyapısında, WhatsApp mesaj limitleri artık telefon numarası bazlı değil, Business Portfolio bazlı olarak yönetilmektedir.

Bu yapı kapsamında:

● Paylaşımlı Limit Modeli

Portfolio altındaki tüm WhatsApp numaraları, tanımlı mesajlaşma limitlerini ortak şekilde kullanır.

● Otomatik Ölçekleme Mekanizması

Mesaj kalitesi ve kullanıcı geri bildirimleri olumlu olduğu sürece, Meta sistemleri limitleri 6-72 saatlik periyotlarla otomatik olarak günceller.

● Limit Kademeleri

Mesajlaşma kapasitesi aşağıdaki seviyelerde ilerler:

250 → 2.000 → 10.000 → 100.000 → Sınırsız

6. ÜCRETLENDİRMELER

6.1.Ajans Hizmet Bedeli

Hizmet Kalemi	Birim Fiyat (Tek Seferlik)	Adet	Toplam (X Marka)
Kurulum, Profil Güncelleme ve Aktivasyon	900 USD	1	900 USD

● Belirtilen fiyatlara %20 KDV dahil değildir.

● Toplam tutarın %50'si proje başlangıcında, %50'si kurulum ve aktivasyon tamamlandığında faturalandırılır.



6.2.API Kullanım Bedeli

WhatsApp Business API, standart WhatsApp Business uygulamasının sunmadığı gelişmiş mesajlaşma kapasitesi, otomasyon ve sistem entegrasyonu imkânları sağlar. API erişimi, Meta tarafından yetkilendirilmiş bir teknoloji sağlayıcı (Tech Provider) üzerinden gerçekleştirilir.

Bu kalem, Globalmeta'nın Meta onaylı altyapısı üzerinden WhatsApp Business API erişiminin sağlanmasını, telefon numarası kaydı ve yapılandırmasını ve API bağlantısının aktif tutulması ile teknik destek hizmetini kapsar.

Aşağıdaki durumlarda bu hizmete ihtiyaç duyulmaz:

Yazışmaların doğrudan WhatsApp Business uygulaması üzerinden yürütülmesi veya farklı bir BSP (Meta Business Service Provider)'in aracılık ettiği masaüstü mesajlaşma uygulamalarının kullanılması durumunda.

Hizmet Kalemi	Birim Fiyat (Yıllık)	Adet	Toplam
API Kullanım Bedeli (Tek İşletme)	350 USD	1	350 USD
API Kullanım Bedeli (2+ İşletme)	290 USD	1	290 USD
API Kullanım Bedeli (10+ İşletme)	190 USD	1	190 USD

- Belirtilen fiyatlara %20 KDV dahil değildir.
- Belirtilen fiyatlar, API entegrasyonu sağlanan işletme/hesap sayısı başına ücretlendirilir.
- Ücretlendirme yıllık olarak, kullanım dönemi başlangıcında yapılır.
- Her bir API kanalının mesajlaşma limiti 20.000'dir.

6.3.Ek Geliştirme ve Özel Şablon Oluşturma

API Servislerinin Meta standart şablonları ile entegrasyonlarının yapılmasının haricinde doğacak ek geliştirme ve özel mesaj şablonu oluşturma hizmetleri belirtilen birim fiyatlar ücretlendirilir.

Hizmet Kalemi	Birim Fiyat (Tek Seferlik)	Adet	Toplam
Ek Geliştirme/Özel Şablon	350 USD	1 p/d	350 USD

- Belirtilen fiyatlara %20 KDV dahil değildir.
- 8 saatlik çalışma, 1 gün olarak hesaplanır.



6.4. Meta Verified for Business

(Meta Tarafından Doğrudan Tahsil Edilir)

Meta Verified for Business, WhatsApp Business kanallarının doğrulanmasını, çoklu temsilci kullanımını ve işletme adına güven rozetinin tanımlanmasını sağlar.

- Abonelik bedelleri Meta tarafından belirlenir.
- İşletme bazlı olarak aylık tahsil edilir.
- Ücretler ülke, hesap durumu ve Meta politikalarına göre değişiklik gösterebilir.
- Globalmeta, Meta Verified abonelik bedelleri üzerinde herhangi bir fiyatlandırma veya komisyon uygulamaz.

Plan	Aylık Ücret (USD / Hesap)	WhatsApp Kanalı	Bağlı Temsilci (Cihaz)
Business Standard	14,99	1 kanal	4 cihaz
Business Plus	44,99	3 kanal	6 cihaz
Business Premium	119,99	5 kanal	8 cihaz
Business Max	349,99	10 kanal	10 cihaz

- Ücretler işletme hesabı / varlık başına aylık olarak uygulanır.
- “Doğrulanmış WhatsApp kanalı” ifadesi, aynı hesap altında doğrulanabilen WhatsApp Business kanal sayısını ifade eder.
- “Bağlı temsilci (cihaz)” sayısı, aynı WhatsApp hesabına eş zamanlı erişebilen kullanıcı/cihaz limitini belirtir.
- Gelişmiş destek kapsamı, Meta ile yaşanabilecek doğrulama, erişim ve hesap sorunlarında yanıt hızı ve çözüm önceliği sağlar.
- Meta Verified aboneliği, WhatsApp Business API mesaj ücretlerini veya mesajlaşma limitlerini doğrudan etkilemez.
- API entegrasyonu tercih eden işletmeler için Meta Verified aboneliği zorunlu değildir, ancak Meta kanallarında doğrulama rozeti ve Meta'nın öncelikli destek hattına erişim isteyen işletmeler için tercih edilebilir. Cihaz limitleri yalnızca WhatsApp Business uygulaması kullanıcıları için geçerlidir.



6.5. WhatsApp Business API Mesajlaşma Ücretleri

(Türkiye – USD / Meta Tarafından Doğrudan Faturalandırılır)

WhatsApp Business API kullanımında ücretlendirme, gönderilen mesajın kategorisine göre yapılır. Türkiye pazarı için geçerli güncel birim fiyatlar aşağıdaki gibidir:

Mesaj Kategorisi	Birim Fiyat (USD)
Authentication & Utility	0,0053
Marketing	0,0109
Service	0,00

- Service mesajları, kullanıcıdan gelen mesajlara 24 saat içinde verilen yanıtları kapsar ve ücretsizdir.
- Authentication ve Utility mesajları; doğrulama, işlem ve bilgilendirme amaçlıdır.
- Marketing mesajları; kampanya, duyuru ve satış odaklı iletileri kapsar.
- Ücretlendirme mesaj başına yapılır ve Meta tarafından doğrudan tahsil edilir.
- Globalmeta, mesajlaşma bedelleri üzerinde herhangi bir fiyatlandırma veya komisyon uygulamaz.

7. Proje Süresi ve Takvim

- İşletme doğrulama ve kurulum süreçleri, Meta değerlendirme sürecine bağlı olarak 5 ila 21 gün arasında tamamlanır.
- Süreler Meta'nın geri dönüş hızına göre değişiklik gösterebilir.

8. Teklif Onayı

Globalmeta Dijital Pazarlama ve Yazılım Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi	MÜŞTERİ



Contact Information:

Globalmeta

Email : hello@globalmeta.net

Phone : +90 (850) 330 10 10

Website : www.globalmeta.net

This document contains confidential and proprietary information of Globalmeta.
All rights reserved. No part of this document may be reproduced, distributed, or transmitted without prior written consent.
This proposal is valid until February 28, 2026.

